

DEMANDE D'AUTORISATION DE RETOUR

A nous envoyer par mail ou à nous faire parvenir par fax au : 01 . 60 . 78 . 00 . 13 .

Société : N° Client :

Adresse :

.....

Code postal et ville :

Personne à contacter :

Téléphone fixe : GSM : Fax :

E-mail :

Nom du produit	N° de série	Description du problème	N° de facture	Quantité

Date :/...../.....

Acceptation des conditions de Retour :

J'accepte les conditions générales de Retour

Signature (possible électronique) :

e-mail : support@avideon.fr

Le matériel doit être renvoyé à l'adresse suivante:

8-10 rue du bois sauvage
 ZA du bois sauvage
 Villa d'entreprise Bât E
 91000 EVRY
 Tél : 01.60.78.00.22 Fax : 01.60.78.00.13

Conditions de Retour :

- Les serveurs AVIDEON doivent être retournés sans clavier, ni souris, ni connectiques.
- **Matériel Hors garantie** : après réception et contrôle, un devis vous sera transmis. La réparation sera effectuée au retour du devis accepté au tarif horaire de 63,75 €hors matériel.
- **Matériel sous Garantie** : Le matériel doit IMPERATIVEMENT être retourné dans son emballage d'origine avec un suremballage externe pour être pris en charge sous garantie. Le cas échéant, le matériel est réparé ou échangé puis retourné en port payé (à la charge d'Avidéon).
- Si l'appareil sous garantie nous parvient dans un emballage non conforme, endommagé, détérioré, abîmé, modifié ou utilisé de façon inappropriée, les conditions hors garantie seront appliquées.
- En cas de refus du devis de réparation les frais de port à 27,00 €HT et le diagnostic de panne à 63.75 €HT vous seront facturés.

Notez, de façon bien visible, sur l'extérieur du carton de suremballage le N° de RMA lors de l'expédition

Cadre réservé à AVIDEON

Matériel garantie : **oui** **non**

Reçu le :

Eligible à un SAV ANTICIPE OUI NON N°

Devis de réparation N° envoyé par fax ou mail : le/...../.....

Remarques AVIDEON :

.....

.....

Cadre réservé à @videon
N° de RMA