

## ***Recommandations d'utilisation des serveurs Avidéon Tracker***

- Installation physique
  - o Chaque serveur doit être situé dans un local ou meuble suffisamment ventilé et où la **température ne dépasse pas les 25°C** ; salle climatisée recommandée
  - o Ne pas enfermer le serveur Avidéon dans des endroits trop restreints, spécialement l'arrière de la machine ; celle-ci doit se situer à plus de 20 centimètres d'une paroi
  - o Chaque serveur doit être branché électriquement sur un **onduleur 500W** minimum
  - o L'**accès physique** au serveur doit être **restreint**
  - o Il est vivement recommandé d'utiliser des **caméras couleur haute résolution 480 lignes jour/nuit**, avec un éclairage suffisant, principalement pour la vision de nuit
- Mise en service
  - o Le serveur Avidéon Tracker doit être utilisé en tant que **serveur dédié** au logiciel Avidéon Tracker
  - o Vérifier que les **connectiques des caméras** soient **correctes** à l'arrière de la machine, et que les caméras elles-mêmes **fonctionnent** ;
  - o Vérifier le bon fonctionnement de la machine une fois les caméras branchées (visualisation temps réel, détection, enregistrement et relecture des vidéos dans le magnétoscope ; voir page 2)
  - o Régler chacune des caméras pour une **détection optimale** (réglage du type de sensor, des seuils de détection, de la sensibilité, des masquages statiques)
  - o Dans le cadre de pilotage de dômes, vérifier que le **câble de télémétrie** soit effectif et que l'**adressage des dômes** soit correct (une adresse de télémétrie par dôme) ; un câblage en étoile est recommandé
- Mise en place d'une connexion réseau Intranet / Internet
  - o Les prérequis obligatoires pour une connexion Internet correcte sont :
    - **Ligne téléphonique dédiée** (pas de téléphone, fax, centrale d'alarme,... branchée sur cette ligne)
    - Utilisation d'un **matériel neuf** pour la connexion des outils de communication
  - o Il est vivement recommandé d'utiliser une **connexion ADSL avec adresse IP fixe** avec un débit montant d'au minimum 256kbps. Il est nécessaire d'utiliser un **modem routeur** connecté au serveur Avidéon, et **fixer les adresses IP privées des serveurs** connectés au modem routeur ; nous vous recommandons l'utilisation d'un routeur Olitec SX500 ; vous pourrez trouver la documentation de mise en service d'un routeur Olitec SX500 sur le CD Avidéon fourni avec ce serveur
  - o Il est obligatoire d'ouvrir les **ports 80, 8080, 9090 et 5900** en mode **TCP** pour que la machine soit accessible à distance
  - o Il est vivement recommandé d'**utiliser** et de paramétrer correctement le **pare-feu Windows**
  - o Il est vivement recommandé d'**installer** d'un **logiciel antivirus** sur chaque serveur raccordé à un réseau quelconque
  - o

## ***Assistance à la mise en service***

Ci-dessous sont décrits les différentes manipulations basiques à effectuer lors d'une mise en service d'un serveur Avidéon Tracker.

Nous ne détaillerons que brièvement les différents réglages à faire ; pour avoir de plus amples explications sur chacune des parties abordées, veuillez lire la notice que vous pourrez trouver dans le menu « **Rapport** » du logiciel.

- Une fois la machine correctement branchée, vérifier le bon fonctionnement des caméras à l'affichage ; vous devriez les avoir toutes à l'affichage, et les voyants sur le côté droit du logiciel doivent être soit vert soit rouge ;
- Si vous avez moins de caméras branchées et fonctionnelles que d'entrées vidéo disponibles, vous pouvez mettre en « **Inactif** » les caméras non fonctionnelles ; pour cela, il faut se rendre dans le menu « **Config** », et mettre « **Inactif** » au lieu de « **Local** » pour les caméras concernées ; ensuite, cliquer sur « **Enregistrer** », puis « **Oui** » deux fois ; redémarrer ensuite le logiciel ;
- Vérifier que la détection de mouvement sur chacune des caméras est fonctionnelle ; pour cela, lorsqu'un mouvement suffisamment important est visible en temps réel, la diode correspondante dans le panneau de droite du logiciel doit s'allumer en rouge ; si non, vous devrez régler le type de sensor dans le menu « **Dôme** » puis régler la sensibilité dans le menu « **Sensor** » ;
- Vous pouvez également régler le masque statique des caméras dans la partie « **Sensor** » en cliquant sur le bouton « **Zones** » ; cela permet d'éviter des détections d'activité intempestives ;
- Suivant les volontés d'enregistrement (sur détection, continu, pas d'enregistrement ; transmission d'email, de vidéo ; etc...), vous pourrez régler le menu « **Calendrier** » de chaque caméra selon votre convenance ; par défaut, le calendrier est réglé pour tous les jours de la semaine et pour toutes les caméras pour un enregistrement sur détection ;
- Laissez la machine en activité une fois tous vos réglages faits et essayez de passer devant toutes les caméras ; puis, retournez auprès du serveur et vérifiez que les enregistrements vous concernant sont bien dans le magnétoscope (menu « **Magnéto** ») ;
- Si vous souhaitez avoir accès à la machine à distance, utilisez l'assistant présent dans le menu « **Config** », onglet « **Communication** » ;
- Une fois vos réglages complètement terminés, veuillez redémarrer la machine et ne toucher ni au clavier ni à la souris lors du démarrage du serveur ; le fonctionnement doit pouvoir être autonome ;
- Si vous le désirez, vous pouvez débrancher écran, clavier et souris si nécessaire, le fonctionnement de la machine ne sera pas altéré.

### Numéros de téléphone utiles :

- ligne technique Avidéon : 08.90.71.00.52 (0.15 €/min)
- support technique Gold Dell : 0.825.004.709 (0.15 €/min)
- support technique Acer : 0.825.002.237 (0,15 €/min)