

Recommandations d'utilisation des serveurs Télévidéon

- Installation physique
 - o Chaque serveur doit être situé dans un local ou meuble suffisamment ventilé et où **la température ne dépasse pas les 25°C** ; salle climatisée recommandée
 - o Ne pas enfermer le serveur Avidéon dans des endroits trop restreints, spécialement l'arrière de la machine ; celle-ci doit se situer à plus de 20 centimètres d'une paroi
 - o Chaque serveur doit être branché électriquement sur un **onduleur 500W** minimum
 - o L'**accès physique** au serveur doit être **restreint**
- Mise en service
 - o Le serveur Télévidéon doit être utilisé en tant que **serveur dédié** au logiciel Télévidéon
 - o Vérifier le bon fonctionnement de la machine après que le logiciel ait démarré
- Mise en place d'une connexion réseau Intranet / Internet
 - o Les prérequis obligatoires pour une connexion Internet correcte sont :
 - **Ligne téléphonique dédiée** (pas de téléphone, fax, centrale d'alarme,... branchée sur cette ligne)
 - Utilisation d'un **matériel neuf** pour la connexion des outils de communication
 - o Il est **OBLIGATOIRE** d'utiliser une **connexion ADSL avec adresse IP fixe**
 - o Il est vivement recommandé d'utiliser une connexion ADSL avec un débit montant d'au minimum 256kbps. Il est nécessaire d'utiliser un modem routeur connecté au serveur Avidéon, et **fixer les adresses IP privées des serveurs** connectés au modem routeur ; nous vous recommandons l'utilisation d'un routeur Olitec SX500 ; vous pourrez trouver la documentation de mise en service d'un routeur Olitec SX500 sur le CD Avidéon fourni avec ce serveur
 - o Il est obligatoire d'ouvrir le **port 21** en mode **TCP** pour que la machine soit accessible à distance
 - o Il est vivement recommandé d'**installer un logiciel antivirus** sur chaque serveur raccordé à un réseau quelconque

Assistance à la mise en service

Ci-dessous sont décrits les différentes manipulations basiques à effectuer lors d'une mise en service d'un serveur Télévidéon.

Nous ne détaillerons que brièvement les différents réglages à faire ; pour avoir de plus amples explications sur chacune des parties abordées, veuillez lire la notice que vous pourrez trouver dans le menu « **Rapport** » du logiciel.

- Une fois la machine correctement branchée, vérifier qu'elle s'allume automatiquement et que le logiciel Télévidéon s'ouvre sans intervention humaine ;
- Il faudra spécifier un nom de domaine de télésurveilleur au logiciel, préalablement créé auprès de notre service technique (contacter le service technique Avidéon au 08.90.71.00.52 (0.15€/min)) ; pour cela, il faut se rendre dans le menu « **Config** », dans l'onglet « **Société** » et saisir le nom de domaine, en minuscules, dans la partie « **Nom de domaine du télésurveilleur** » ; cliquer sur « **Enregistrer** » pour valider la saisie ;
- Si vous avez déjà des clients à raccorder et correctement configurés, veuillez ajouter autant de fiches clients que de PC raccordés, dans le menu « **Clients** » ;
- Une fois ces réglages terminés, veuillez quitter le logiciel, puis relancer l'ordinateur ; le logiciel doit se relancer automatiquement au démarrage de la machine ;
- Vérifiez que vous arrivez à vous connecter sur l'ensemble de vos clients, en utilisant la partie « **PC distant** » ;
- Vérifier également que vous recevez bien des tests cycliques sur l'ensemble de votre parc clients ; pour cela, ouvrir une des fiches clients, aller dans l'onglet « **Client** » et regarder la couleur de la diode à droite du code client ; si celui-ci est rouge, Télévidéon ne reçoit plus de test cyclique (en cliquant sur la diode, vous verrez la dernière date de réception du test cyclique) ; s'il est vert, Télévidéon reçoit bien des tests cycliques

Numéros de téléphone utiles :

- ligne technique Avidéon : 08.90.71.00.52 (0.15 €/min)
- support technique Gold Dell : 0.825.004.709 (0.15 €/min)
- support technique Acer : 0.825.002.237 (0,15 €/min)

ERROR: syntaxerror
OFFENDING COMMAND: --nostringval--

STACK:

/Title
(
/Subject
(D:20051124144430)
/ModDate
(
/Keywords
(PDFCreator Version 0.8.0)
/Creator
(D:20051124144430)
/CreationDate
(AvidØon)
/Author
-mark-